

**ANALISIS PENGEMBANGAN MUTU PELAYANAN
PASIEN INSTALASI RAWAT INAP (IRI)
DENGAN METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* (QFD)
(Studi Kasus RSUD Aceh Tamiang)**

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas Samudra**

Oleh:

**NAMA : T. ADLY REYNALDI
NIM : 130531419**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SAMUDRA
LANGSA
2019**